2021年3月1日現在　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　新型コロナウイルス感染症に伴なう相談・支援一覧　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　一般財団法人大阪府人権協会

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 困りごと | 対象 | 事業名 | 形態 | 支援内容 | 窓口 | 情報 |
| 差別等人権の悩み | 相談をしたい方 | 大阪府人権相談窓口 | 相談 | 差別等人権に関わる相談 | 大阪府人権協会 | 大阪府人権協会　<http://www.jinken-osaka.jp/2020/04/_1_109.html> |
| 相談をしたい方 | 人権相談機関ネットワーク | 相談 | 様々な人権や支援に関わる相談 | 大阪府人権協会 |
| DVでお困りの方 | 配偶者暴力（DV）相談支援センター | 相談 | 配偶者暴力（DV）に関わる相談 | 市町村 | 担当課・配偶者暴力（DV）相談支援センター |
| 子育て虐待が心配 | 児童相談所・子ども家庭センター | 相談 | 子育ての悩み、虐待に関わる相談 | 大阪府･大阪･堺市 | 大阪府子ども家庭センター・大阪市子ども相談センター・堺市子ども相談所 |
| 様々な悩み | 相談をしたい方 | 大阪府相談窓口一覧 | 相談 | 新型コロナウイルスでの様々な相談 | 大阪府 | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/soudan/index.html> |
| 相談をしたい方 | 新型コロナウイルス特設サイト | 相談 | 支援情報（生活･事業主･子育て）、Q＆A | 大阪弁護士会 | 特設サイト　<http://www.osakaben.or.jp/corona/> |
| 日本語が困難な方 | 新型コロナウイルス情報 | 案内 | わかりやすい新型コロナウイルスの情報 | NPO法人CHARM | 感染症情報ページ　<https://www.charmjapan.com/covid19_informationpage/> |
| 生活費が足りない | 全ての人 | 特別定額給付金(終了) | 給付 | 1人につき10万円給付 | 市町村 | 総務省　<https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/index.html> |
| 日本語が困難な方 | わかりやすい特別定額給付金申請書 | 案内 | やさしい日本語版と多言語版を掲載 | RINK | RINK　 <http://www.ne.jp/asahi/rink/rink/index.html> |
| 収入減少世帯 | 生活福祉資金特例貸付・緊急小口資金 | 貸付 | 10万円以内　無利子･無担保･無保証人 | 社会福祉協議会 | 大阪府社会福祉協議会　<http://www.osakafusyakyo.or.jp/sikinbu/20200325.html> |
| 収入減少世帯 | 生活福祉資金特例貸付・総合支援資金 | 貸付 | 20万円以内　無利子･無担保･無保証人 | 社会福祉協議会 |
| 生活支援の相談 | 生活を支えるための支援のご案内 | 案内 | 生活支援の相談窓口一覧・支援策一覧 | 厚生労働省 | 厚生労働省　<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000622924.pdf> |
| 住宅がなくなる | 住宅を失なう人 | 住宅確保給付金 | 給付 | 賃貸住宅の家賃を支給　原則3か月 | 市町村 | 担当課・生活困窮者支援窓口 |
| 住宅を失った人 | 府営住宅、市営住宅 | 提供 | 住宅を一時的に提供 | 府市町村住宅課 | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/jumachi/corona_jutaku/index.html> |
| 住宅ローンが困難 | 住宅ローンの見直し | 見直 | 借り入れや返済の見直し | 金融機関 | 金融庁　<https://www.fsa.go.jp/ordinary/coronavirus202001/06.pdf> |
| 住まいを失った方 | 大阪希望館 | 相談 | 住まいの支援　一定期間　シェアハウス | 大阪希望館 | 大阪希望館　<http://www.osaka-kiboukan.jp/> |
| 住宅に困っている | 住まいと暮らし緊急ｻﾎﾟｰﾄﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄ | 相談 | 住まいとくらしの緊急相談 | プロジェクト | 緊急サポートプロジェクト　<https://peraichi.com/landing_pages/view/coronasoudan> |
| 居住支援がほしい | Osakaあんしん住まい推進協議会 | 相談 | 居住の相談、居住支援団体紹介 | 大阪府 | Osakaあんしん住まい推進協議会　<http://osaka-anshin.com/look_support/> |
| 子育て・教育が苦しい | 児童手当受給世帯 | 子育て世帯臨時特別給付金 | 給付 | １児童あたり1万円上乗せ | 府・市町村 | 厚生労働省　<https://www.mhlw.go.jp/content/000623953.pdf> |
| ひとり親世帯 | ひとり親世帯臨時特別給付金 | 給付 | 5万円、第2子以降3万円、その他5万円 | 府・市町村 | 厚生労働省　<https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_11456.html> |
| 大学生・保護者 | 高等教育修学支援制度 | 給付 | 奨学金 | 文部科学省 | 文部科学省　<https://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/hutankeigen/index.htm> |
| 授業料・入学金 | 延期 | 授業料・入学金の納付延期 | 大学・専門学校等 | 各大学・短大・専門学校等 |
| 自立生活学生 | 学生支援緊急給付金 | 給付 | 非課税世帯20万円、他10万円 | 大学・専門学校等 | 文部科学省　<https://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/hutankeigen/mext_00686.html> |
| 仕事がなくなった | 失業 | 雇用保険（失業手当） | 給付 | 給付日数（90-330日）を60日延長 | ハローワーク | 厚生労働省　（法整備中） |
| 内定取消等 | 非常勤職員の緊急雇用 | 雇用 | 内定取消等 | 大阪府・市町村 | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/koyou/index.html> |
| 就職が困難な方 | 地域就労支援事業 | 相談 | なかなか就職に結びつかない方への支援 | 地域就労支援ｾﾝﾀｰ | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/koyotaisaku/shiencenter/> |
| 仕事に関する相談 | 連合大阪なんでも労働相談 | 相談 | 労働条件や雇止め、パワハラ、差別等 | 連合大阪 | 連合大阪なんでも相談　<https://www.rengo-osaka.gr.jp/soudan/campaign2002.html> |
| 雇用を守りたい | 企業が社員を帰休 | 雇用調整助成金緊急雇用安定助成金(被保険者以外) | 助成 | 手当上限15,000円/日、33万円/月に引上助成率3/4～10/10　4月末まで延長 | ハローワーク | 厚生労働省<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/pageL07.html> |
| 休業手当がない | 休業支援金・給付金 | 給付 | 中小企業、賃金8割、上限33万円/月 | ハローワーク | 厚生労働省　<https://www.mhlw.go.jp/stf/kyugyoshienkin.html> |
| 3か月間雇用した | 大阪府雇用促進支援金 | 給付 | 正規雇用25万円、非正規雇用12.5万円 | 大阪府雇用促進 | 大阪府雇用促進支援金事務局　<http://www.pref.osaka.lg.jp/koyotaisaku/koyoushienkin/index.html> |
| 休校で社員が年休 | 小学校休業等対応助成金 | 助成 | 事業主　手当10/10、上限8,330円/日フリーランス　上限4,100円 | 受付センター | 厚生労働省<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/pageL07_00002.html> |
| 妊娠中で休みたい | 妊娠中労働者の有給休業への助成金 | 助成 | 妊娠中労働者の有給休業に月25万円助成 | ハローワーク | 厚生労働省　（制度整備中） |
| 税金や公共料金が払えない | 月の売上が20%減 | 所得税、法人税、消費税、固定資産税 | 猶予 | 1年間、延滞金なし | 税務署 | 国税庁　<https://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu_konnan.htm> |
| 3か月収入が減少 | 固定資産税、都市計画税 | 減免 | 30-50%減1/2免除、50%以上全額免除 | 市町村税務課 | 市町村税務課 |
| 保険料納入が困難 | 社会保険料の支払い猶予 | 免除猶予 | 免除、差し押さえの猶予、延滞金免除 | 年金事務所、組合 | 日本年金機構　<https://www.nenkin.go.jp/oshirase/taisetu/2020/202003/20200312.html> |
| 収入減で支払困難 | 公共料金 | 猶予 | 支払期間延長や減免 | 市町村担当課 | 市町村担当課 |
| 経営が苦しい | 月売上が50%減 | 持続化給付金(2月15日受付終了) | 給付 | 法人200万円、個人事業主等100万円創業、フリーランス（6月中旬） | コールセンター | 経済産業省<https://www.meti.go.jp/covid-19/jizokuka-kyufukin.html> |
| 月売上が50%減3か月30%減 | 家賃支援給付金(2月15日受付終了) | 給付 | 中小50万円、個人事業主25万円複数　中小100万円、個人事業主50万円 | 申請サポート会場 | 経済産業省・中小企業庁　<https://seido-navi.mirasapo-plus.go.jp/supports/488> |
| 営業時間短縮協力 | 大阪府営業時間短縮協力金 | 給付 | 1店舗1日6万円×日数　150万円まで | コールセンター | 商工労働総務課　<http://www.pref.osaka.lg.jp/shokosomu/eigyouzikantansyuku/> |
| 休業要請に協力 | 休業要請支援金（終了） | 給付 | 中小100万円、個人事業主50万円 | （終了） | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/keieishien/kyugyoshienkin/index.html> |
| 自主休業等 | 休業要請外支援金（終了） | 給付 | 法人50・100万円 個人25・50万円 | （終了） | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/shokosomu/kyuugyouyouseigai/index.html> |
| 営業短縮に協力 | 営業時間短縮協力金(終了) | 給付 | 休業要請区域内 1日2万円 15日最大 | 大阪市経済戦略局 | 大阪市　<https://www.city.osaka.lg.jp/keizaisenryaku/page/0000511101.html> |
| 売上5%減少 | 新型コロナウイルス感染症特別貸付 | 融資 | 中小3億円、国民事業0.6億円 | 日本政策金融公庫 | 日本政策金融公庫　<https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid_19_t.html> |
| 経営に影響 | 新型コロナウイルス感染症対応資金 | 融資 | 3000万円、保証料補助、3年無利子 | 金融機関・大阪府 | 大阪府　<http://www.pref.osaka.lg.jp/kinyushien/korona/index.html> |
| 売上15%減少 | 新型コロナウイルス感染症対策資金 | 融資 | 2億円、金利1.2% | 金融機関・大阪府 |
| 資金繰りを探す | 資金繰り支援内容一覧 | 案内 | 資金繰りの支援案内 | 経済産業省 | 経済産業省・中小企業庁　<https://www.meti.go.jp/covid-19/pdf/shikinguri_list.pdf> |