

# HUMAN RIGHTS

## 女性の目線、視点を大切に

### ～CS会議を通じた女性の活躍～

株式会社 赤ちゃん本舗

#### ●赤ちゃん本舗について

「株式会社赤ちゃん本舗」は、全国に60店舗の「アカチャンホンポ」という、ベビー・チャイルド・マタニティ用品をトータルサポートする店舗を展開し、生まれてくる赤ちゃんのための「いちばん幸せなお買い物」をサポートしています。

#### ●女性が支える若く元気な企業／CS会議を通じて

アカチャンホンポに来られるお客様のほとんどは女性です。ですから、売場でも商品開発においても、女性の目線や視点が必要とされており、女性の活躍する場が多くあります。しかし、以前は会社を動かす会議の出席者はほとんどが男性でした。そんな現状に気づき、「女性の意見が経営に直接反映されないのは問題である」という会長の言葉がきっかけで、1998年（平成10年）、「女性従業員の意見を企業の運営に反映する仕組みを構築し、女性が能力を十二分に発揮できる環境をつくる」ということを目的に、各地区からの女性代表者を集め、女性だけを出席者とする会議として「CS（Customer Satisfaction＝顧客満足）会議」をスタートしました。

トップからのバックアップとCS会議という仕組みがうまく機能し、当社ではCS会議を女性の経営参画に活用しています。また、各地区の代表としてCS会議に出席する過程では、地区の意見をまとめて会議で伝えていったり、様々な視点から問題を分析して問題解決方法を探ったりしなければなりません。そのように一まわりも二まわりも成長できる機会がたくさんあることで、CS会議経験者の女性はめざましい成長を遂げ、その後副店長や地区のコーディネーターになったりと活躍しています。



CS会議の仕組み＝ママ体験

#### ●仕事と家庭の両立を支援する制度

仕事と家庭の両立支援制度としては、「産前・産後休暇」「育児休暇」「育児短時間勤務制度」（別表参照）「介護休職制度」「介護短時間勤務制度」があります。なかでも、「育児休暇」は子どもが3才になるまで延長できる点が、「育児短時間勤務制度」は子どもが小学校に入学するまで短縮勤務できる

点が特色です。約1200人の全社員のうち女性の既婚者は1割弱。そのうち約半数がいずれかの制度を利用しており、年々利用率は高まっています。

制度	内容	現在利用者
産前・産後休暇	産前6週間（多胎妊娠の場合は14週間）産後8週間。	9名
育児休暇	最大子どもが1歳になるまで休むことができる。やむを得ない理由がある場合は3歳まで延長可。	10名
育児短時間勤務	子どもが小学校に入学するまで最大2時間の短縮勤務ができる。育児休暇を取らずすぐに復帰した場合は、子どもが満1歳になるまで最大3時間の短縮勤務をすることができる。	26名

#### ●おわりに

当社は女性が多い会社です。仕事をする上で性差別も含めた非合理的差別をなくすことは当たり前のことであり、従業員が働きやすい環境をつくっていくことが会社発展に必要なことであると考えています。

ただし、当社にもまだ課題は多く残されており、女性が活躍するチャンスはありますが、家庭との両立・将来性となるとまだまだ環境は不十分です。現在の問題をしっかりと見据えた上で、次のステップを考えていかねばなりません。例えば「出産・育児を機に退職した女性社員の再雇用制度」や「一時的にパート社員になるなど雇用形態を変化する制度」など新しい制度導入の検討を行っています。「アカチャンホンポの哲学」は、「安らぎと楽しさと生きがいのある幸せな暮らしを創造する」です。社員もお客様も幸せになれる当社哲学を実践する仕組みを追求しています。



「アカチャンホンポ」店員のみなさん