

「がんばり」を応援する人材養成の取り組み —おおさか人材雇用開発人権センター(C-STEP)の紹介—

おおさか人材雇用開発人権センター(以下、C-STEP)とは、就職困難者等の雇用・就労の実現を目指す公益法人(社団法人)です。C-STEPでは、関係機関・団体と緊密な連携を図りながら、様々な事業を行っています。

ます。雇用・就労を重要な人権課題と位置づけ、C-STEPは会員企業の創意とともに、特に人材養成事業に力を入れて取り組んでいます。

1. 人材スキルアップコース

人材スキルアップコースとは、連続した講座を通じて、モチベーションの向上と職業人としてのマナーを習得して、就労へのステップを行うことにより、就職困難者の就職への自信を高め、自らの就職への「がんばる」意識を支援する事業です。この事業を通して、様々な職業観の醸成と基本的な職業スキルを学び就職へとつなげる事業になっています。

なお、スキルアップコースは、実務講座2週間と職場実習2



週間の約1ヶ月間のプログラムになっています。このコースを受講した受講生は「体系的に勉強できた」「コミュニケーションの取り方が勉強になった」といった感想があり、就職率も7割を超えています。

職場実習 約2週間

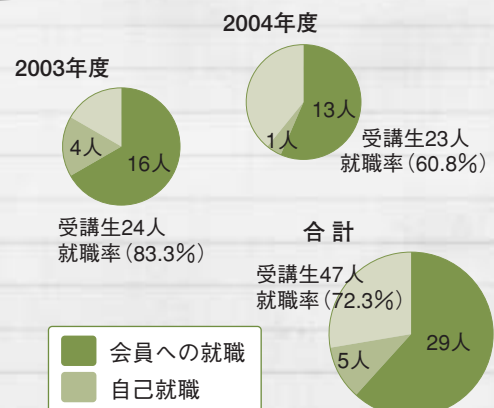
実習職種例	実習内容
製造	作業開始準備、後かたづけ、製品梱包、加工組み立て、検査
事務	統計資料の作成、資料のコピー、ファイリング、文書・伝票作成、書類転記、パソコン等操作
販売	商品運搬、展示、梱包、棚卸し、お客様対応、接待
用務	書類の荷造り、会場設営、オフィス内環境整備、書類仕分け、配送、運搬、その他の庶務

- 実習時間は、実際の企業の就業時間に合わせ
- 受講生は、毎日実習内容を日誌にまとめる
- 実習全体としてコミュニケーションのとれる内容にする

実務講座 約2週間

	午 前	午 後
1日目	オリエンテーション	仕事への挑戦
2日目	仕事の基本①	仕事の基本②
3日目	仕事の経験談	OA操作の基本①
4日目	仕事の基本③	OA操作の基本②
5日目	ライフプランの立て方①	ライフプランの立て方②
6日目	企業見学	企業見学
7日目	就職活動のコツ①	就職活動のコツ②
8日目	OA操作の基本③	職業と適正を考える
9日目	就職チャレンジ計画①	OA操作の基本④
10日目	就職チャレンジ計画②	職場実習の諸注意

スキルアップコース修了生の実績



2. ジョブトレーニングコース

ジョブトレーニングコースとは、会員企業の短時間労働を活用し、就労訓練として3~12ヶ月の雇用契約を結び、自立実現・自立に向けた安定就労をめざすためのコースです。とりわけ、人材スキルアップコースの修了者で未就職者に対して積極的な情報提供を行っています。

主には、すぐに8時間労働は難しい方を対象に、徐々に仕事に慣れる事をするトレーニングです。実績では、4名の方がこのトレーニングを受けて頂き、2名の方が常用雇用に結びつきました。

ジョブトレーニングの実績

トレーニング職種	開 始	終 了	訓練期間
マンション管理業務	2004年3月26日	2004年12月31日	8ヶ月
社内メール業務	2004年5月6日	2004年6月20日	2ヶ月
一般事務	2004年1月6日	2004年6月30日	6ヶ月
製造ライン作業	2005年8月2日	2006年2月(予定)	6ヶ月

3.へ→

3. 資格取得チャレンジコース

このコースは、雇用保険未加入者（または3年未満の加入者を含む）を対象に資格取得に関わる費用の80%最大100,000円をC-STEPが助成する事業です。採用において資格を必要とする求人が少なくありません。資格取得を目指すことで就職のチャンスを広げようという方にこのコースを受講して頂いています。

資格取得講座受講実績

資格取得講座	受講人数
ホームヘルパー2級講座	11名
医療事務	2名
保育士	1名
ケアマネージャー	1名

※以上3つの事業は、いずれも各市町村の地域就労支援センターを通じて個別ケース検討会議で承認を受け、大阪府ケース連絡協議会に申請があった者が対象です。

A'ワーク創造館 —2005年度事業紹介

1 はじめに

「A'ワーク創造館」とは雇用能力開発機構により設立された「大阪地域職業訓練センター」の愛称で、この館の管理運営を行うのが、大阪府・大阪市・民間団体によって1991年に設立された財団法人大阪生涯職業教育振興協会です。当法人は、労働者や事業主並びに職業に関して困難な課題を抱える人々に対し生涯を通じた職業教育の機会を提供することを目的としており、主な事業としては、人材育成に関する講習・講座、職業に関する相談や情報提供、各種イベント・ネットワーク事業などです。

2 人材育成に関する講習・講座

① 自主講座

2005年度後期（10月～3月末）講座では、パソコン基礎（Windows、Mac）、CAD、DTP、Web、各種資格試験対策、英語、ハングル、中国語、貿易、経理、デザイン、コミュニティビジネス、開業支援、経営、社員研修、ボランティアやヨガ等、働きながら学べる96講座を開講します。

また就職したいが自信がない方、「人間関係が苦手」な方を対象とした「これから学級」や読み書き、計算、ローマ字、外国人のための日本語講座等の教育委員会支援事業を実施します。

② 受託講座

大阪府から、地域就労支援事業と連携した「パソコン実務科」「経理実務科」、離職者等再就職訓練事業として「貿易実務科」等、大阪市からコミュニティビジネス入門セミナー等、C-STEPから人材スキルアップコース等を受託します。また企業や団体向けに出前研修も実施します。パソコンのスキルアップ、接客や営業スタッフの力量アップなど23コースを用意しています。

3 職業に関する相談や情報提供

若い方の進路相談、障害者の能力開発、中小企業の人材養成相談等各種相談・情報提供を行っています。館内のジョブカウンセリングコーナーでは仕事に関する情報や求人情報の提供も行っています。

A'ワーク創造館

（財団法人大阪生涯職業教育振興協会）

大阪市浪速区木津川2-3-8
JR環状線芦原橋駅下車 徒歩5分（下図参照）
TEL 6562-0410
FAX 6562-1549（月曜・祝日は休館）
ホームページ：<http://www.adash.or.jp/>

