

# 「ハローワーク」のご利用はお気軽に

—「ハローワーク」と「地域就労支援事業」との関わりを交えて

大阪労働局職業安定部職業対策課

### ハローワークと地域就労支援事業

大阪府内のハローワーク（公共職業安定所）をより身近にご利用いただくために、現在ハローワークで実施しているサービスを、各市町村において取組まれている「地域就労支援事業」特に「地域就労支援コーディネーター（以下、コーディネーター）」との関わりを交えて具体的にご紹介させていただきます。

まず、仕事を探すにあたってのご相談、求人情報に関するご質問などお仕事に関することであれば何でもお気軽にハローワークにご相談ください。

とはいっても、お仕事探しを希望する方の中には「自分でなかなかハローワークに行きにくい」、「ハローワークに行ってもどうしていいのかわからない」という方もいらっしゃるでしょう。そのような方は、ご自分のお住まいの各市町村にある「地域就労支援センター」へ問合せをしていただければコーディネーターが相談にのってくださいます。

相談していく中で、コーディネーターが「この方は、ハローワークに行きにくいだけで、十分自分で仕事を探せる方だ」、「この方の仕事探しは、じっくり時間をかけて適職を見つけた方が良い」、また、「この方は、

仕事探しのために職業訓練を受けた方が良い」などと判断した場合、ハローワークの担当者に連絡して相談の予約をとるなど、ハローワークとの橋渡しをしてくれるでしょう。ハローワークは「地域就労支援事業」との連携を重視していますので、就職するにあたっての様々な問題や悩み事をお持ちの方にも、安心してご利用いただける機関です。また、コーディネーターの方々の職業相談に関する疑問や悩み事の相談なども大歓迎です。

### 出会いを大切に

ハローワークにご来所いただければ、大阪府全域の約17万の求人情報を「自己検索パソコン」を使ってご自由に検索していただけますし、そこでご希望の求人が見つければ、窓口担当者が求人事業所へ連絡をし、面接日時などを調整したうえで紹介状をお渡しします。

さらにハローワークでは、求人事業者へ応募する際の「履歴書」「職務経歴書」の書き方や面接の受け方についてもアドバイスさせていただきます。フリーターから初めて正社員へ挑戦するがどうしたらいいか、働いた経験がほとんどないが…、など様々なご相談をお受けしています。

もちろん、人材をお探しの際には、ハローワークに求人の申し込みをしていただきますと、全国オンラインで結んだコンピュータに入力し、お申込みいただいたハローワーク以外でも広く求職者情報を提供することができます。その他各種人材確保に関することもお気軽にご相談ください。

「ハローワーク」という愛称には「ハロー」というあいさつに、出会いを大切にする職業安定行政の精神が込められています。

職員一同、皆様との出会いを大切に、地域の方々に対してより質の高いサービスを提供できるよう今後も創意工夫して参りますので、どうぞお気軽に「ハローワーク」をご利用いただきますようお願いいたします。

