

● 「高齢者に関わる相談窓口」一覧

☎ 電話 ☎ 受付時間

分野・名称	実施機関・所在地	お問い合わせ	内 容
福祉サービス利用者	大阪府社会福祉協議会 「運営適正化委員会」 大阪市中央区谷町7-4-15 (大阪府社会福祉会館2階)	☎ 06-6191-3130	福祉サービスに関する苦情の中で、当事者である事業者と利用者との間で解決困難な事例について、中立・公平な立場から解決に向けての相談やあっせんを行う。 ☎ 月～金曜日 10時～16時
知的障害者 認知症高齢者 精神障害者等	大阪後見支援センター 大阪市中央区谷町7-4-15 (大阪府社会福祉会館2階)	☎ 06-6764-5600	認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等の権利擁護に係わる相談等 ☎ 月～金曜日 10時～16時
高齢者全般	高齢者総合相談情報センター 吹田市山田北3-1 (大阪府立老人総合センター内)	☎ 06-6875-0110	高齢者及びその家族の保健、福祉、医療等の悩みごとの相談に応じるとともに各種福祉情報の提供等を行う。 ☎ 月～金曜日 9時30分～17時
	大阪府総合福祉協会 ヒューマインド 大阪市浪速区久保吉2-2-3	☎ 06-6561-5080	高齢者及びその家族や居宅介護支援事業等からの高齢者虐待に関する相談に応じ、必要に応じて専門家からのアドバイスを受ける。
介護全般	介護実習・普及センター 茨木市大住町8-11	☎ 072-626-3381	介護に関する相談に応じるとともに、福祉機器の展示や介護講座を開講し、介護知識・技術の普及を図る。 ☎ 火～日曜日 9時15分～17時30分
高年齢者の 職業相談等	東大阪高齢者職業相談室 東大阪市長堂1-5-6(弘容ビル8階)	☎ 06-6782-2328	55歳以上の高年齢者を対象とした職業相談・助言、求人情報の提供等も行っています。
	堺高齢者職業相談室 堺市長曾根町130-23 (堺商工会議所会館5階)	☎ 072-258-7031	堺、東大阪、高槻の各相談室には「ミニパートバンク」を併設し、パートタイムの就職相談・助言、求人情報の提供等も行っています。
	高槻高齢者職業相談室 高槻市紺屋町3-1-105 (グリーンプラザ3号館1階)	☎ 072-683-5500	☎ <東大阪・高槻> 10時～18時 (土・日・休祝日は休み) ☎ <堺> 9時～17時45分(土・日・休祝日は休み)
	高齢者職業相談プラザ 大阪市中央区石町2-5-3 (エルおおさか南館4階)	☎ 06-6920-0661	55歳以上の高年齢者を対象に、中高年就職支援センターと連携し、大阪労働局、ハローワークの協力を得て、職業相談、就職あっせん等を行います。 ☎ 9時30分～17時45分(土・日・休祝日は休み)

編集の後記

今、高齢者への虐待について早期発見や防止を盛り込んだ「高齢者虐待防止法案」が議論されています。高齢者虐待は家族によるものが大半で、発見が遅れるケースも少なくありません。通報の義務や立ち入り調査など法的な整備を進めるとともに、地域での家族を含めた支え合い、相談窓口の充実が早急に必要です。

2005年(平成17年)3月発行 編集・発行 財団法人 大阪府人権協会
〒556-0028 大阪市浪速区久保吉1-6-12
TEL 06-6568-2983 FAX 06-6568-2985 URL <http://www.jinken-osaka.jp>