

— 当協会の活動 —

人権が大切にされた社会をめざして
(財)大阪府人権協会はさまざまな活動
を行っています。

◆取り組み—3つの柱◆

◎人権教育/人権啓発

人権意識を高めるために、情報発信や
教材の作成、学習や研修を進める人材の
養成や講師の派遣等を行っています。

◎人権相談/自立支援

人権に関する相談、その解決や被害の
救済に向けた支援など、自立支援のため
の相談と支援、人材養成を行っています。

◎交流や協働、ネットワークづくり

人権に取り組む様々な機関や団体、
NPO、企業、行政などとの交流や協働
によるネットワークづくりを進めてい
ます。



当協会の活動をもっと知りたい
方はホームページをご覧ください。
URL : <http://www.jinken-osaka.jp>

(財)大阪府人権協会は、「誰もが人とし
て大切にされ、個人の尊厳と自由が保障され
る社会づくり」を目指すための取り組みを行
ってきました。

社会福祉とは社会に生きる人々の「幸
せ」を実現するための取り組みです。

社会福祉は人権に依拠し、人権を支える
ということから、福祉サービスにおいて人
権が支えられ、さらなる向上を目指して、
当協会は福祉サービス第三者評価事業に取
り組みます。

福祉サービス第三者評価とは

事業者が事業運営における問題点を具体的
に把握し、サービスの質の向上に結びつけるこ
とができるよう、当事者（事業者及び利用者）
以外の公正・中立な第三者評価機関が、専門的
かつ客観的な立場から事業運営や提供するサ
ービスを評価する事業です。



ざい だん ほう じん おお せ かい じん けん きょう かい
財団法人 大阪府人権協会

〒552-0001
大阪市港区波除 4-1-37 HRC ビル 8 階
TEL 06-6581-8613
FAX 06-6581-8614
E-MAIL : info@jinken-osaka.jp
URL : <http://www.jinken-osaka.jp>

「福祉サービス第三者評価」のご案内

「福祉と人権」の視点で行う評価で、福祉サ
ービスの質の向上を応援します!!



財団法人大阪府人権協会

大阪府認証評価機関

認証番号 : 270046 2011 年 3 月 22 日

であい つながり ともにはぐくむ人権 すべての人のしあわせのために

当協会が行う評価の特徴

福祉サービスにおいて人権が支えられ、さらなる向上につなげるために。

◆「福祉と人権」の視点を大切にします！

「福祉と人権」の視点を持った評価調査者が評価を行います。（高齢、障がい、児童福祉の各サービス）

◆事業者とともに考える評価！

利用者本位の福祉サービスを提供するために、事業所の課題や展望について、従事者の方々と共に考える評価を行います。

◆働きやすい環境づくりにつなげます！

次のステップにつながるための「アドバイス・レポート」を作成します。また、課題を改善するために事業者からの相談にも応じます。



一評価の流れ一

評価は大阪府福祉サービス第三者評価機関認証要綱に基づく評価手順により行います。

STEP① 自己評価

経営者や職員の方に、各評価基準項目の自己評価を実施していただきます。

STEP② 利用者調査

サービス利用者の方にアンケート調査等にご回答いただきます。

STEP③ 訪問調査

事業所の自己評価を分析し、訪問調査を行います。

STEP④ 評価結果のとりまとめ

事業者の頑張りや課題を整理・明確化し、さらなるサービスの向上につなげます。

STEP⑤ 評価結果の公表

第三者評価の結果をホームページ等で公表することにより、事業所が取り組んでいる内容や良さ、強さ等をアピールすることができます。

公表は「ワムネット」（独立行政法人福祉医療機構が運営する福祉・保健・医療の総合サイト）で行います。

<http://www.pref.osaka.jp/chiikifukushi/daisansha/index.html>（公表は事業者の同意を得て行います）

まずはお電話を！



評価の詳細について丁寧に説明させていただきます。

評価料金は事業者の規模等に応じた料金を算定し、事業者と協議の上で決定いたします。

まずはお気軽にお問い合わせください。

（一例）

特別養護老人ホーム（入所者定員 60 名以内）

受審料 300,000 円

気づきから更なる改善へ
福祉サービス第三者評価
をご活用ください。

